



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

И.Г. Костарева

«20» марта 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ о программе лояльности ООО «Мира»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о программе лояльности ООО «Мира» (далее – Программа лояльности) является официальной публичной письменной офертой (предложением) медицинского центра «Мира», адресованной всем заинтересованным лицам (далее – Клиент/Владелец карты/Участник), заключить Карту клиента медицинского центра «Мира» и является элементом маркетинговой политики медицинского центра. Выдача Карты клиента и последующее предоставление по ней скидки и/или иных преимуществ является частью исполнения сторонами публичного Договора.

### 2. Карты клиента

2.1. Типы Карт клиента медицинского центра «Мира»:

2.1.1. Стандартная Карта, по которой происходит накопление баллов в размере до 5 % от суммы медицинских услуг в текущем заказе клиента.

2.1.2. Примечание 1: баллы по Карте клиента не суммируются с баллами по рекламным/маркетинговым акциям и Купонам, а также могут быть ограничены по действию на определенный список медицинских услуг.

2.1.3. Примечание 2: баллы по Карте клиента могут суммироваться с баллами по рекламным/маркетинговым акциями/или Купонам, если данное условие предусмотрено Правилами проведения конкретной рекламной акции.

2.2. Условия получения и использования баллов и их размеры, введение новых преимуществ могут быть в любой момент изменены администрацией медицинского центра. Информация об этом доступна на официальном сайте [www.mira-med.ru](http://www.mira-med.ru), у администраторов медицинского центра «Мира», а также по телефону контакт-центра 8-800-511-26-86. Изменения в Программе вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте [www.mira-med.ru](http://www.mira-med.ru).

2.3. Участие в Программе лояльности медицинского центра «Мира» возможно для физических лиц, достигших 18 лет. Клиент становится Участником Программы лояльности с момента получения Карты клиента.

2.4. Срок действия Карты клиента неограничен и распространяется на весь срок действия Программы лояльности.

2.5. Карта клиента медицинского центра является Картой «на предъявителя», за исключением некоторых акций и программ, на усмотрение Организатора, для участия в которых держателю Карты клиента необходимо подтвердить, что он является владельцем

Карты.

2.6. Карта клиента имеет свой уникальный номер и предъявляется администратору до оформления заказа.

2.7. Баллы по Карте клиента начинают действовать с момента повторного посещения медицинского центра «Мира», после выдачи Карты.

### **3. Правила пользования Картами клиента**

3.1. Программа лояльности распространяется на все медицинские услуги, оказываемые медицинским центром «Мира». Карта клиента дает право на накопление баллов в размере 5% от стоимости оплаченных клиентом лабораторных исследований и/или медицинских услуг в медицинском центре «Мира». Величина процента начисления баллов обусловлена общей стоимостью в рамках оформляемого в текущий момент заказа:

Стоимость услуг в заказе, руб.	Величина процента начисления баллов, %
до 1999 руб.	0 %
от 2 000 руб. и выше	5 %

3.2. Карта клиента выдается бесплатно на кассе при покупке любой из услуг, предоставляемой медицинским центром «Мира».

3.3. Списание баллов осуществляется в медицинском центре «Мира».

3.4. Если у клиента несколько Карт клиента, накопления по ним не суммируются.

3.5. Карта клиента выдается только при сообщении клиентом собственных персональных данных, а также подписании Договора.

3.6. Принимая участие в Программе лояльности и подписывая Договор, каждый клиент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации медицинским центром в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т. ч. путем передачи третьим лицам).

3.7. Информация, получаемая медицинским центром из Договора, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006, в том числе используется исключительно для исполнения договора оказания услуг (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по Карте клиента или для восстановления утраченной Карты с сохранением накоплений на балловом счете) и заключения новых договоров с субъектом данных (предложения заключить договор оказания услуг), а также для информирования владельцев Карт клиента о предложениях, новых программах, вводимых медицинским центром.

3.8. В Договоре клиент указывает основную информацию:

- свое полное имя: фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);

- день, месяц и год рождения;

- мобильный и другой контактный телефон, а также адрес электронной почты, по которым Участник Программы желает получать уведомления и иную информацию о Программе лояльности.

3.9. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Договоре, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец Карты клиента медицинского центра Мира самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3.10. Персональные данные, указанные в Договоре, хранятся в информационной системе медицинского центра. Информационная система медицинского центра представляет собой

совокупность персональных данных о владельцах Карт, полученных из данных о сделках, анкет и иных источников информации, а также информационные технологии технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

3.11. Персональные данные обрабатываются и заносятся в информационную систему медицинского центра «Мира» в срок не более 1(одного) месяца с момента осуществления клиентом заказа любой услуги

#### **4. Форма Карты клиента**

4.1. Карта клиента создается в виртуальном виде и скачивается клиентом по ссылке.

4.2. В случае отсутствия технической возможности скачать карту на мобильное устройство, карта прикрепляется к номеру телефона.

#### **5. Правила начисления и списания баллов с баллового счета Карты клиента**

5.1. Баллы начисляются на Карту в течение 2 (двух) рабочих дней автоматически после оплаты услуг в любом филиале медицинского центра «Мира». В некоторых случаях зачисление баллов может занять более длительный срок.

5.2. Сумма баллов составляет 5 (пять) процентов от суммы медицинских услуг в заказе клиента, оплаченных наличным или безналичным способом. На сумму медицинских услуг, оплаченную баллами, баллы не начисляются.

5.3. Узнать о текущем состоянии баллового счета можно непосредственно в медицинском центре «Мира», в личном кабинете клиента на сайте [www.mira-med.ru](http://www.mira-med.ru), а также по телефону контакт-центра 8-800-511-86-26. Примечание: в некоторых случаях по техническим причинам информация о текущем состоянии баллового счета может быть временно недоступна.

5.4. Медицинский центр «Мира» вправе списать с Карты сумму баллов, начисленную в результате ошибки, связанной с оплатой услуги, которая была отменена или возвращена.

5.5. Карта клиента или номер телефона, к которому прикреплена карта, должна быть предъявлена /назван Участником Программы непосредственно перед совершением покупки или получением услуги в медицинском центре «Мира». При предъявлении Карты клиента после совершения покупки или получения услуги, баллы на заказ не начисляются.

5.6. Баллы на Карте клиента могут быть использованы только для участия в Программе лояльности и не могут иметь наличного выражения, сумма баллов ни при каких условиях не выдается наличными денежными средствами.

5.7. Участник Программы лояльности может оплатить баллами до 100% от общей стоимости медицинских услуг в заказе.

5.8. Накопление баллов на Карте клиента также может происходить в случае проведения рекламных акций или периодически предлагаемых поощрительных программ. Компания определяет условия, в том числе перечень услуг, при приобретении которых на Карту начисляются дополнительные баллы.

Накопленная на Карте клиента сумма баллов и преимущества, предоставляемые Программой лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящим Положением.