



УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом генерального директора

ООО «Мира»

№35/1/09-23 от 01.09.2023

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг  
в Обществе с ограниченной ответственностью «Мира»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 N 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в Обществе с ограниченной ответственностью «Мира» (далее – МЦ Мира), в целях удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи, в том числе сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств работодателей, предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент), при этом МЦ Мира в доступной форме предоставляет информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация о ближайших медицинских организациях, предоставляющих бесплатную медицинскую помощь, расположена на информационных стендах МЦ Мира.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в МЦ Мира на основании Лицензии на медицинскую деятельность №ЛО-66-01-006258 от 29.11.2019, выданной Министерством здравоохранения Свердловской области, 620014, Екатеринбург, ул. Вайнера, 34Б, телефон (343) 312-00-03, бессрочно (регистрационный номер лицензии в реестре Л041-01021-66/00336335).

1.5. Платные медицинские услуги оказываются гражданам по месту нахождения МЦ Мира: 620144, г. Екатеринбург, ул. Московская, 249 (метро «Чкаловская»); 620130, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 171 (метро «Чкаловская»); 620103, г. Екатеринбург, ул. Счастливая, 3 (мкрн. «Солнечный»).

1.6. МЦ Мира самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.7. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются МЦ Мира самостоятельно и определяются утвержденным Прайс-листом на день обращения пациента.

1.8. МЦ Мира вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные, не обусловленные медицинскими показаниями и др.) в соответствии с действующим законодательством РФ. Разрешения на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.9. МЦ Мира вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом генерального директора МЦ Мира.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. МЦ Мира имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.2.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

2.2.3. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);

2.2.4. при добровольном желании пациента получить медицинскую помощь.

2.3. Медицинская помощь в МЦ Мира организуется и оказывается:

- в соответствии с Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ.

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента и(или) заказчика.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. МЦ Мира предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги МЦ Мира не вправе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. МЦ Мира обязано в наглядной форме (на странице сайта в сети «Интернет», в папках потребителя, размещенных в зоне ресепшен) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- полное и сокращенное наименование;
- место нахождения, в том числе территориально обособленного структурного подразделения;
- документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- режим работы;
- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего её органа, а также сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень оказываемых платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- права, обязанности, ответственность граждан в сфере здоровья;
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- контактные телефоны администрации МЦ Мира и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. МЦ Мира предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- о порядках оказания медицинской помощи и клинические рекомендации по заболеваниям;

- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

По требованию пациента (его законного представителя), либо заказчика МЦ Мира предоставляет для ознакомления следующие документы:

- заверенную копию Устава;

- заверенную копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.5. МЦ Мира обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в МЦ Мира должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются МЦ Мира при наличии:

- заключенного договора между пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и МЦ Мира, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты;

- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, которое является неотъемлемой частью договора и хранится в амбулаторной карте или истории болезни пациента;

- согласия на обработку персональных данных.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения пациента либо заказчика в доступной форме.

3.8. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.9. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

а) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование МЦ Мира, адрес места нахождения (места его государственной регистрации), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации и срок действия; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией; иные реквизиты;

б) сведения о потребителе (пациенте): фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые МЦ Мира может направлять ответы на письменные обращения, и телефон пациента (его законного представителя); данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающего договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика места нахождения, реквизиты заказчика - юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающего договор от имени МЦ Мира (генеральный директор или доверенное лицо, действующее на основании доверенности): должность, фамилию, имя, отчество лица, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи со стороны МЦ Мира и пациента/заказчика. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи пациенту (законному представителю) после исполнения договора МЦ Мира медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.9.1. Договор составляется в 2-х экземплярах, в случае если договор заключает пациент/законный представитель и МЦ Мира. В случае если заказчиком услуг выступает третье лицо то договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у МЦ Мира, второй - у заказчика, третий - у потребителя(пациента). Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле.

3.9.2. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, МЦ Мира вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи генерального директора и имеющего юридическую силу.

3.9.3. Потребитель(пациент) платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с МЦ Мира.

3.10. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке оформляется и ведется медицинская документация, учетные и отчетные статистические формы, порядки и сроки их предоставления. В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в МЦ Мира прайс-листу.

3.12. Платные медицинские услуги (консультации и диагностические процедуры) оказываются по записи исходя из конкретной клинической ситуации пациента и с учетом материально-технической возможности МЦ Мира, графика работы и загруженности врача. Для курсовых процедур срок оказания определяется в день обращения по мере записи на прием к врачу с учетом согласованного с пациентом плана лечения.

3.13. В случае несоблюдения МЦ Мира обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

#### **4. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации..

4.3. Претензии пациента по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимает главный врач, рассматривает врачебная комиссия МЦ Мира.

4.5. Пациент вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора (некачественным оказанием медицинской услуги).

4.6. Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить медицинскую организацию в письменной форме.

4.7. МЦ Мира имеет право отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке и расторгнуть договор при наличии объективной невозможности оказания медицинских услуг по договору или установлении факта, что они принесут вред жизни (здоровью) пациента или могут содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий, а также при несвоевременной и(или) неполной оплате услуг.

4.8. МЦ Мира вправе требовать у пациента сведения и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимых для эффективного лечения.

4.9. МЦ Мира несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

4.10. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие виновных действий пациента, непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

4.11. Спор, не урегулированный путем переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

#### **Заключительная часть**

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

МЦ Мира имеет право дополнять и изменять отдельные пункты данных Правил, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, но в любом случае до принятия нормативно-правовых актов, регулирующих медицинскую деятельность (предоставления платных медицинских услуг), на основании которых требуется внесение изменений в настоящие Правила.