



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИРА»



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

И.Г. Костарева

«01» сентября 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о программе лояльности ООО «Мира»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение Программы лояльности ООО «Мира» (далее – Программа лояльности) являются официальной публичной письменной офертой (предложением) медицинского центра «Мира», адресованной всем заинтересованным лицам (далее – клиент/Владелец карты/Участник), заключить Договор об участии в Программе лояльности.

1.2. Текст настоящего Положения является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.3. Заключение Договора об участии в Программе лояльности осуществляется путем присоединения клиента к настоящему Положению в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Настоящее Положение определяет условия и порядок участия в Программе лояльности.

1.5. Клиент подтверждает свое безоговорочное согласие с настоящим Положением без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к Договору.

1.6. Цели Программы лояльности:

- Поощрение лояльности клиентов медицинского центра «Мира»;
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов медицинского центра «Мира»;

1.7. Для Владельцев Карт медицинского центра «Мира» предусмотрены следующие преимущества:

- Баллы начисляются сразу при вступлении клиента в Программу лояльности. Срок действия баллов – 6 (шесть) календарных месяца с момента вступления клиента в Программу лояльности;
- Накопление баллов, которые могут быть использованы клиентом для оплаты полностью или частично в последующих заказах в разных филиалах, работающих под брендом Медицинский центр «Мира». Величина процента начисления баллов обусловлена общей стоимостью медицинских услуг, в рамках оформляемого в текущий момент заказа:

Общая сумма чека в одном заказе, руб.	Величина процента начисления баллов, %
До 2 999 руб.	0%
От 3 000 руб. и выше	5%

- Информирование о новостях, акциях, специальных предложениях медицинского центра;
- Доступ к Личному кабинету на сайте www.mira-med.ru;
- Доступ к информации о накоплениях на балловом счете;

получение и использование Купонов, выпущенных медицинским центром и предоставляющих скидки и/или иные преимущества Участнику Программы;

- доступ к участию в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках Программы лояльности медицинского центра «Мира»;

2. Карты клиента медицинского центра «Мира»

2.1. Карта клиента медицинского центра «Мира» является элементом маркетинговой политики Компании. Выдача Карты клиента и последующее предоставление по ней скидки и/или иных преимуществ является частью исполнения сторонами публичного Договора.

2.2. Типы Карт клиента медицинского центра «Мира»:

2.2.1. Стандартная Карта, по которой происходит накопление баллов в размере до 5 % от суммы медицинских услуг в текущем заказе клиента.

2.2.2. Примечание 1: баллы по Карте клиента не суммируются с баллами по рекламным/маркетинговым акциям и Купонам, а также могут быть ограничены по действию на определенный список медицинских услуг.

2.2.3. Примечание 2: если предусмотрено Правилами проведения конкретной рекламной акции, баллы по Карте клиента могут суммироваться с баллами по рекламным/маркетинговым акциям и/или Купонам.

2.3. Условия получения и использования баллов и их размеры, введение новых преимуществ могут быть в любой момент изменены Компанией. Информация об этом доступна на сайте Компании www.mira-med.ru, у администраторов медицинского центра «Мира», а также по телефону Контакт-центра 8 800 511 26 86. Изменения в Программе вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.mira-med.ru.

2.4. Участие в Программе лояльности медицинского центра «Мира» возможно для физических лиц, достигших 18 лет. Клиент становится Участником Программы лояльности с момента получения Карты клиента.

2.5. Срок действия Карты клиента неограничен и распространяется на весь срок действия Программы лояльности.

2.6. Карта клиента медицинского центра является Картой «на предъявителя», за исключением некоторых акций и программ, на усмотрение Организатора, для участия в которых держателю Карты клиента необходимо подтвердить, что он является Владельцем Карты.

2.7. Карта клиента имеет свой уникальный номер и предъявляется администратору до оформления заказа.

2.8. Баллы по Карте клиента начинают действовать с момента повторного посещения медицинского центра «Мира», после выдачи Карты.

3. Правила пользования Картами клиента медицинского центра «Мира»

3.1. Программа лояльности распространяется на все медицинские услуги, оказываемые медицинским центром «Мира». Карта клиента дает право на накопление баллов 5% от стоимости оплаченных клиентом лабораторных исследований, медицинских услуг в медицинском центре «Мира». Величина процента начисления баллов обусловлена общей стоимостью в рамках оформляемого в текущий момент заказа:

Стоимость услуг в заказе, руб.	Величина процента начисления баллов, %
До 2 999руб.	0 %
От 3 000руб. и выше	5 %

- 3.2. Карта клиента выдается на кассе при покупке любой из услуг, предоставляемой медицинским центром «Мира».
- 3.3. Списание баллов осуществляется в медицинском центре «Мира».
- 3.4. Если у клиента несколько Карт клиента, накопления по ним не суммируются.
- 3.5. Карта клиента выдается только при сообщении клиентом собственных персональных данных, а также подписании Договора.
- 3.6. Принимая участие в Программе лояльности и подписывая Договор, каждый клиент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации медицинским центром в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т. ч. путем передачи третьим лицам).
- 3.7. Информация, получаемая медицинским центром из Договора, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006, в том числе используется исключительно для исполнения договора оказания услуг (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по Карте клиента или для восстановления утраченной Карты с сохранением накоплений на балловом счете) и заключения новых договоров с субъектом данных (предложения заключить договор оказания услуг), а так же для информирования владельцев Карт клиента о предложениях, новых программах, вводимых медицинским центром.
- 3.8. В Договоре клиент указывает основную информацию:
- свое полное имя: фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);
 - день, месяц и год рождения;
 - мобильный и другой контактный телефон, а также адрес электронной почты, по которым Участник Программы желает получать уведомления и иную информацию о Программе лояльности.
- 3.9. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Договоре, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец Карты клиента медицинского центра «Мира» самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.
- 3.10. Персональные данные, указанные в Договоре, хранятся в информационной системе медицинского центра. Информационная система медицинского центра представляет собой совокупность персональных данных о Владельцах Карт, полученных из данных о сделках, анкет и иных источников информации, а также информационные технологии технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.
- 3.11. Персональные данные обрабатываются и заносятся в информационную систему медицинского центра «Мира» в срок не более 1 (одного) месяца с момента осуществления клиентом заказа любой услуги.

4. Форма карты лояльности

- 4.1. Карта лояльности создается в виртуальном виде и скачивается клиентом по ссылке.
- 4.2. В случае отсутствия технической возможности скачать карту на мобильное устройство карта прикрепляется к номеру телефона.

5. Правила начисления и списания баллов с баллового счета Карты Клиента

- 5.1. Баллы начисляются на Карту автоматически при оплате услуги в любом филиале медицинского центра «Мира» в течение 2 (двух) рабочих дней. В некоторых случаях зачисление баллов может занять более длительный срок.

- 5.2. Сумма баллов составляет 5 (пять) процентов от суммы медицинских услуг в заказе клиента, оплаченных наличными или безналичным способом. На сумму медицинских услуг, оплаченную баллами, баллы не начисляются.
- 5.3. Узнать о текущем состоянии баллового счета можно в медицинском центре «Мира», в Личном кабинете клиента на сайте www.mira-med.ru, а также по телефону Контакт-центра 8-800-511-86-26. Примечание: в некоторых случаях по техническим причинам информация о текущем состоянии баллового счета может быть временно недоступна.
- 5.4. Медицинский центр «Мира» вправе списать с Карты сумму баллов, начисленную в результате ошибки, связанной с оплатой услуги, которая была отменена или возвращена.
- 5.5. Карта клиента либо номер телефона, к которому прикреплена карта, должна быть предъявлена/назван Участником Программы непосредственно перед совершением покупки или получением услуги в медицинском центре «Мира». При предъявлении Карты клиента после совершения покупки или получения услуги на заказ не будут начислены баллы.
- 5.6. Баллы на Карте клиента могут быть использованы только для участия в Программе лояльности и не могут иметь наличного выражения, сумма баллов ни при каких условиях не выдается наличными денежными средствами.
- 5.7. Участник Программы лояльности может оплатить баллами до 100% от общей стоимости медицинских услуг в заказе.
- 5.8. Накопление баллов на Карте клиента также может происходить в случае проведения рекламных акций или периодически предлагаемых поощрительных программ. Компания определяет условия, в том числе перечень услуг, при приобретении которых на Карту начисляются дополнительные баллы.
- 5.9. Накопленная на Карте клиента сумма баллов и преимущества, предоставляемые Программой лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящим Положением.