



УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «Мира»

№47-2/07-21 от 05.07.2021

Вступает в силу с 05.07.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о врачебной тайне в медицинской организации ООО «Мира»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие в сфере оказания медицинской помощи гражданам РФ, регламентирует информационный процесс взаимодействия сотрудников медицинской организации и пациента.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и иных действующих нормативно-правовых актов, с целью защиты прав и законных интересов пациентов ООО «Мира» (далее – медицинская организация), защиты от неправомерного разглашения сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне.

1.3. **Врачебная тайна** - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении (ч.1 ст. 13 Закона № 323-ФЗ). Сохранение врачебной тайны является правовой обязанностью и моральным долгом каждого медицинского работника и иного лица, имеющего доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне.

1.4. Медицинская организация обязана соблюдать врачебную тайну. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя (Приложение № 1 к настоящему Положению). Согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, может быть выражено также в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство (ч. 3 ст. 13 Закона №323-ФЗ).

1.5. Обработка сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется с соблюдением законов и иных нормативно-правовых актов.

1.6. Настоящее положение предназначено для ознакомления и неукоснительного исполнения руководителем и работниками медицинской организации, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с ООО «Мира».

1.7. Настоящее положение распространяется на отношения по обработке и защите персональных данных, составляющих врачебную тайну, полученных ООО «Мира» как до,

так и после утверждения Положения о врачебной тайне, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера Положение о врачебной тайне не может быть распространено на отношения по обработке и защите персональных данных, составляющих врачебную тайну, полученных до его утверждения.

2. Режим использования сведений, составляющих врачебную тайну (создание, обработка, хранение информации)

2.1. Получение персональных данных пациента осуществляется непосредственно у лица, которому оказываются медицинские услуги либо у уполномоченного оператора (страховые медицинские организации, фонд обязательного медицинского страхования, пенсионный фонд, иные медицинские организации).

2.2. Документы, содержащие врачебную тайну, создаются путем:

- фиксирования сведения в медицинских и иных формах – на бумажных, электронных носителях, доступ к которым разрешен лицам, непосредственно использующих персональные данные пациентов в служебных целях;
- получения оригиналов документов, выписок из них;
- копирование оригиналов документов, выписок из них.

2.3. Обработку персональных данных медицинская организация осуществляет на основании принципов законности и справедливости, приоритета прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни, права на личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени, соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая:

- сбор, запись, систематизацию персональных данных;
- их накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование, передачу персональных данных (их распространение, предоставление, доступ к ним);
- обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных может осуществляться оператором только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законом (п. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

2.6. Обработка персональных данных пациента осуществляется только в медико-профилактических целях, в целях определения медицинского диагноза, оказание медицинской помощи и медико-социальных услуг, с учетом того, что обработку персональных данных осуществляет лицо, профессионально занимающееся медицинской деятельностью.

2.7. В рабочее время размещать документы, содержащие персональные данные пациентов, таким образом, чтобы отсутствовала возможность их просмотра посторонними лицами. При выходе из кабинета всегда закрывать дверь на ключ. Не оставлять пациентов одних в кабинете за исключением экстренных и форс-мажорных обстоятельств.

2.8. По окончании работы ПК должен быть выключен, все документы, амбулаторные карты, листы с записями убраны с рабочего стола, во избежание разглашения врачебной тайны третьим лицам.

2.9. Лица, являющиеся ответственными за хранение и обработку персональных данных, должны обеспечить их сохранность. Запрещено передавать логины и пароли от компьютера иным лицам, допускать третьих лиц к включенному компьютеру (кроме системного администратора).

3. Порядок предоставления сведений, составляющих врачебную тайну

3.1. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в т.ч. после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей. К сведениям, составляющим врачебную тайну, разглашение которых не допускается, в т.ч. после смерти гражданина, относятся (ч. 1, 2 ст. 13 Закона № 323-ФЗ):

- сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи;
- сведения о состоянии здоровья и диагнозе гражданина;
- иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении гражданина.

3.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается (ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ):

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Закона № 323-ФЗ;

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию;

3.1) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Закона № 323-ФЗ, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Закона № 323-ФЗ, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

5) в целях информирования органов внутренних дел:

а) о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

б) о поступлении пациента, который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности;

в) о смерти пациента, личность которого не установлена;

б) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6

статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ.

3.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация (ч. 3 ст. 22 Закона № 323-ФЗ).

3.4. После смерти гражданина допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) либо иным лицам, указанным гражданином или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, по их запросу, если гражданин или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну (ч. 3.1 ст. 13 Закона № 323-ФЗ).

3.5. Сведения, составляющие врачебную тайну, могут быть предоставлены третьим лицам в отсутствие согласия пациента, сведения, её составляющие, могут быть предоставлены адвокату, так же как и другим лицам, исключительно на основании нотариально удостоверенной доверенности, специально предусматривающей правомочие на предоставление поверенному сведений, составляющих врачебную тайну доверителя.

3.6. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (ч. 4 ст. 22 Закона № 323-ФЗ).

3.7. Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента

медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (ч. 5 ст. 22 Закона № 323-ФЗ).

4. Защита информации, содержащей врачебную тайну

4.1. Защита информации, содержащей врачебную тайну, в медицинской организации организуется посредством принятия правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- 1) обеспечение защиты сведений от несанкционированного доступа, изменение, уничтожение, блокирования, копирования, предоставления, распространения и от иных неправомерных действий;
- 2) соблюдение режима конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- 3) реализацию права пациентов на ознакомление с личными сведениями, персональными данными, находящимися в ограниченном доступе.

4.2. Медицинская организация обеспечивает:

- 1) предотвращение неправомерного доступа к информации, персональным данным пациента, составляющим врачебную тайну, лиц, не обладающими правами на доступ к таким сведениям, также использования логинов, паролей компьютеров;
- 2) предупреждение и своевременное обнаружение фактов незаконного доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну;
- 3) предотвращение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;
- 4) оперативное восстановление сведений, уничтоженных в результате несанкционированного доступа к ним.

5. Ответственность за нарушение порядка работы со сведениями, составляющими врачебную тайну

5.1. Сведения о состоянии здоровья человека имеют личный характер, разглашение которых может причинить пациенту нравственные и физические страдания. Вследствие чего за нарушение нормативно-правовых актов, регламентирующих режим использования сведений, составляющих врачебную тайну, а также настоящего Положения, работники медицинской организации ООО «Мира» несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Лица, права и законные интересы которых были нарушены в результате разглашения сведений, персональных данных, составляющих врачебную тайну, либо другого неправомерного использования такой информации, исходя из принципа гарантированности судебной защиты прав и свобод, вправе в определенном порядке обратиться за такой защитой своих прав и законных интересов, включая подачу исков о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защиты чести, достоинства, деловой репутации.

5.3. Требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принимавшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством Российской Федерации требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований является обязанностями данного лица.

5.4. В случаях, если распространения определенной информации ограничивается или запрещается федеральными законами, гражданско-правовую ответственность за распространение такой информации не несет лицо, оказывающее услуги:

- 1) либо по передаче информации, предоставленной другим лицом, при условии ее передачи без изменений и исправлений;
- 2) либо по хранению информации и обеспечению доступа к ней при условии, что это лицо не могло знать о незаконности распространения информации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение является общедоступным документом и размещается в сети «Интернет» на официальном сайте ООО «Мира» по адресу: www.mira-med.ru.

6.2. В случае неисполнения настоящего Положения медицинские работники и иные лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенные к врачебной тайне несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Генеральному директору

ООО «Мира»

И.Г. Костаревой

от _____

(ФИО пациента или его законного представителя)

адрес: _____

телефон: _____

заявление

о согласии/об отказе в даче согласия (нужное подчеркнуть) на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну

«__» _____ 20__ г. в связи с _____,

(обоснование причин разглашения врачебной тайны) а также на основании ч. 3 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от _____

(наименование медицинской организации и ФИО медицинского работника)

поступил запрос согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. На основании ч. 3 ст. 13 Закона № 323-ФЗ с письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в т.ч. должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях. На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 3 ст. 13 Закона № 323-ФЗ

(Ф.И.О. пациента или его законного представителя)

заявляет о своем согласии/отказе в даче согласия на разглашение в форме _____ сведений, составляющих врачебную тайну для представителя гражданина: о пациенте _____,

(перечень разглашаемых сведений)

Вариант, если заявление подписывается законным представителем:

Приложение: 1. Документы, подтверждающие полномочия законного представителя, подписывающего заявление.

«__» _____ 20__ г.

Пациент (законный представитель): _____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)