



Общество с ограниченной ответственностью «Мира»

(ООО «Мира»)

### **Согласие на обработку персональных данных при использовании чат-бота**

Настоящим я, субъект персональных данных, предоставляю свое согласие ООО «Мира» (ИНН 6674211760), адрес местонахождения: 620144, Екатеринбург, ул. Московская, д. 249 (далее – Оператор) на обработку моих персональных данных, направляемых мною при использовании чат-бота / мини-приложения в мессенджере «МАХ» с целью:

- *идентификации и авторизации пользователя и улучшения качества работы сервиса* осуществляется обработка (сбор; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача (предоставление, доступ); удаление) персональных данных пользователей: имя, псевдоним (никнейм) и ID пользователя в мессенджере; технические данные: тип устройства, IP-адрес, информация о браузере, cookie (для обеспечения безопасности и корректной работы).

- *реализации процедуры записи на приём к врачу (направления уведомлений о статусе записи, обеспечения коммуникации между пациентом и Оператором)* осуществляется обработка (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение персональных данных) персональных данных пользователей в следующем объеме: фамилия, имя, отчество; номер телефона, а также иная информация, предоставляемая по желанию пользователя;

- *осуществления информационно-справочного обслуживания (взаимодействие с пользователем в рамках обратной связи) - предоставления информации о порядке, условиях и способах оказываемых Оператором услуг; обработки запросов и отправки информационных или сервисных уведомлений* осуществляется обработка (сбор; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача (предоставление, доступ); удаление) персональных данных пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона, а также иная информация, предоставляемая по желанию пользователя;

Настоящим, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомлен и согласен с тем, что Оператор может использовать контактные данные (номер телефона), указанные мною в чат-боте, для информирования и подтверждения записи на прием с использованием дополнительных способов связи, помимо взаимодействия в мессенджере: электронная почта, телефонный звонок, sms-сообщение;

- им получены согласия третьих лиц на передачу их персональных данных на обработку в адрес Оператора, в случае заполнения таких данных в Сервисах Оператора;

- проинформирован, что персональные данные хранятся Оператором до достижения цели их обработки/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных. Полученные персональные данные уничтожаются в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

Согласие может быть отозвано путем направления Оператору заявления в простой письменной форме по адресу: [info@mira-med.ru](mailto:info@mira-med.ru). В случае отзыва мной настоящего согласия на обработку моих персональных данных их обработка прекращается Оператором, а доступ к чат-боту и связанным услугам ограничивается (при отсутствии оснований для обработки без согласия, предусмотренных ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»).

Нажимая кнопку «согласен» или отправки команды начала работы с чат-ботом я подтверждаю, что согласен на обработку персональных данных в вышеуказанных целях, в порядке и условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, и действую свободно, своей волей и в своих интересах.