



УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора

ООО «Мира»

№17/09-26 от 01.09.2026

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг  
в Обществе с ограниченной ответственностью «Мира»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в Обществе с ограниченной ответственностью «Мира» (далее – МЦ Мира), в целях удовлетворения потребности граждан в получении качественной медицинской помощи, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя и (или) заказчика услуг, при этом МЦ Мира в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация о ближайших медицинских организациях, предоставляющих бесплатную медицинскую помощь, расположена на официальном сайте МЦ Мира.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в МЦ Мира на основании лицензии на медицинскую деятельность, регистрационный номер лицензии Л041-01021-66/00336335, выданной 29.11.2019 Министерством здравоохранения Свердловской области, 620014, Екатеринбург, ул. Вайнера, 34Б, бессрочно, по месту нахождения МЦ Мира: 620144, г. Екатеринбург, ул. Московская, 249, 251; 620130, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 171; 620103, г.Екатеринбург, ул. Счастливая, 3.

1.5. МЦ Мира самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются МЦ Мира самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом на день обращения потребителя и (или) заказчика.

1.7. МЦ Мира вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные, не обусловленные медицинскими показаниями и др.) в соответствии с действующим законодательством РФ. Разрешения на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.8. МЦ Мира вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам (потребителям и (или) заказчиком):

- за счет личных средств;
- за счет средств по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- за счет средств по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. МЦ Мира имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.2.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

2.2.3. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);

2.2.4. при добровольном желании потребителя и (или) заказчика получить медицинскую услугу.

2.3. Медицинские услуги в МЦ Мира организуются и оказываются:

- в соответствии с Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ.

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования

3.2. МЦ Мира предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством

предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3.4. МЦ Мира обязано в наглядной форме (на странице сайта в сети «Интернет», информационных стендах (стойках) в зоне ресепшен) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- наименование организации;
- место нахождения, в том числе территориально обособленного структурного подразделения;
- основной государственный регистрационный номер;
- идентификационный номер налогоплательщика
- режим работы;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок информационных стендах (стойках) в зоне ресепшен;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- график работы медицинских работников;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления.
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.5. МЦ Мира предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.6. МЦ Мира предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- о порядках оказания медицинской помощи и клинические рекомендации по заболеваниям;

- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.7. МЦ Мира обязан обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в МЦ Мира должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются МЦ Мира при наличии:

- заключенного договора между потребителем (его законным представителем), либо заказчиком и МЦ Мира, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты;
- информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя) на медицинское вмешательство, которое является неотъемлемой частью договора и хранится в амбулаторной карте или истории болезни.

3.9. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме и должен содержать:

- сведения об исполнителе:  
наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;
- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);
- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):
  - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);
  - сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:  
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;  
данные документа, удостоверяющего личность;  
данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;
  - сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):  
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица; адрес места осуществления

деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- срок предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя и отчество (при наличии); должность; данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;
- подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.9.1. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

3.9.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.9.3. Потребитель и (или) заказчик платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с МЦ Мира.

3.9.4. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.9.5. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, МЦ Мира вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи генерального директора и имеющего юридическую силу.

3.9.6. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.10. Договор, при наличии технической возможности, может быть заключен посредством использования сети "Интернет" дистанционным способом, а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

3.10.1. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.10.2. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

3.10.3. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

3.10.4. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

3.10. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке оформляется и ведется медицинская документация, учетные и отчетные статистические формы, порядки и сроки их предоставления. В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в МЦ Мира прейскуранту.

3.11. Платные медицинские услуги (консультации и диагностические процедуры) оказываются по записи исходя из конкретной клинической ситуации потребителя и (или) заказчика и с учетом материально-технической возможности МЦ Мира, графика работы и загруженности врача. Для курсовых процедур срок оказания определяется в день обращения по мере записи на прием к врачу с учетом согласованного с потребителем и (или) заказчиком плана лечения. Срок предоставления платных медицинских услуг согласовывается с потребителем и (или) заказчиком при заключении договора

3.12. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

#### **4. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных медицинских услуг стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению МЦ Мира в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Претензии потребителя и (или) заказчика по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимает главный врач, рассматривает врачебная комиссия совместно со службой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности МЦ Мира.

4.4. Потребитель и (или) заказчик вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора (некачественным оказанием медицинской услуги).

4.5. Потребитель и (или) заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить медицинскую организацию в письменной форме.

4.6. МЦ Мира имеет право отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке и расторгнуть договор при наличии объективной невозможности оказания медицинских услуг по договору или установлении факта, что они принесут вред жизни (здоровью) потребителя

или могут содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий, а также при несвоевременной и(или) неполной оплате услуг.

4.7. МЦ Мира освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие виновных действий потребителя и (или) заказчика, непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

#### **Заключительная часть**

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

МЦ Мира имеет право дополнять и изменять отдельные пункты данных Правил, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, но в любом случае до принятия нормативно-правовых актов, регулирующих медицинскую деятельность (предоставления платных медицинских услуг), на основании которых требуется внесение изменений в настоящие Правила.