Юридический адрес: 620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 249, оф. М 2.5
Фактический адрес: <ФАКТИЧЕСИКЙАДРЕСИСПОЛНИТЕЛЯ>
тел.: (343) 224-20-56, 286-20-56
www.mira.med.ru
info@mira-med.ru

Договор на оказание платных медицинских услуг

г.Екатеринбург <ДАТА>

Клиника «Исполнитель» по договору:	Общество с ограниченной ответственностью «Мира» (ООО "Мира")
В лице Генерального директора, действующего на основании Устава:	Костаревой Ирины Григорьевны
«Заказчик» по договору:	<ФИО>
Документ, удостоверяющий личность Заказчика:	<ДОКУМЕНТЗ>
Контактные данные Заказчика: адрес, телефон.	<КОНТАКТЫЗ>
«Потребитель» по договору (пациент)	<ФИО>
Документ, удостоверяющий личность Потребителя	<ДОКУМЕНТП>
Контактные данные Потребителя: адрес, телефон	<КОНТАКТЫП>
Документ, подтверждающий полномочия законного представителя или другого лица, заключающего договор от имени пациента	*основание представительства и зафиксировать соответствующий документ: свидетельство о рождении ребенка, акт о назначении опекуна, доверенность либо иной документ в зависимости от ситуации*

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику/Потребителю медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплачивать оказываемые услуги на условиях настоящего Договора, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги.
1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги на основании лицензии на медицинскую деятельность, регистрационный номер лицензии Л041-01021-66/00336335, выданной 29.11.2019 Министерством здравоохранения Свердловской области, 620014, Екатеринбург, ул. Вайнера, 34Б, бессрочно, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, согласно требованиям Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
Перечень оказываемых услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, указанных в лицензии на медицинскую деятельность, в рамках предоставляемых в соответствии с Договором платных медицинских услуг, размещен на сайте Исполнителя: https://mira-med.ru/ в разделе «Сведения о медицинском центре».
1.3. Настоящий Договор определяет основные условия предоставления медицинских услуг в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N659. В рамках предмета Договора и срока его действия Заказчик/Потребитель может заказать (получить) медицинские услуги, наименование и стоимость которых, указаны в прейскуранте, опубликованном на официальном сайте Исполнителя: https://mira-med.ru/.
1.4. Все условия настоящего договора обязательны как для Заказчика/Потребителя, так и для третьего лица, в пользу которого заключен Договор, если Заказчик и Потребитель не совпадают в одном лице.
1.5. По факту оказанных услуг стороны подписывают Акт оказания услуг (Приложение №3 к Договору) с указанием перечня конкретных услуг, срока их оказания и их стоимости.

2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель обязуется:
2.1.1. Предоставлять платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям к качеству медицинских услуг.
2.1.2. Соблюдать порядки и стандарты оказания медицинской помощи (при наличии), а также клинические рекомендации, утвержденные и опубликованные в «Рубрикаторе клинических рекомендаций» Минздравом России.
2.1.3. Предоставить, по требованию Заказчика/Потребителя, полную и достоверную информацию о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению.
2.1.4. Предоставлять Заказчику/Потребителю (законному представителю) копии медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
2.1.5. В случаях отсутствия лечащего врача, согласовать с Заказчиком/Потребителем кандидатуру заменяющего врача или перенести прием на другое время.
2.1.6. По факту оказанной услуги, выдать Заказчику/Потребителю документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
2.1.7. В случае письменного обращения Заказчика/Потребителя (законного представителя) выдать документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги: а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае их заключения); б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме; в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов РФ, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.
2.1.8. Соблюдать врачебную тайну, а также обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных Заказчика/Потребителя.
2.2. Исполнитель вправе:
2.2.1. Самостоятельно определять режим работы медицинского центра и график работы медицинских работников, изменять их с обязательным уведомлением Заказчика/Потребителя (в случае необходимости переноса приёмов).
2.2.2. Привлекать третьих лиц (контрагентов) для выполнения обязательств в части медицинских услуг по настоящему Договору: ООО "НПФ "Хеликс"; Лаборатория ООО «Геномед»; Лаборатория ГБУЗ "СО "СООД"; ООО «Национальный центр генетических исследований» ("MyGenetics"); ГАУЗ СО «СОПАБ»; ГАУЗ СО "БСМЭ"; прочие организации-контрагенты по агентским договорам.
2.2.3. Отменить прием в случае опоздания Заказчика/ Потребителя на прием более чем на 10 минут.
2.2.4. Не оказывать услуги, если Заказчик/Потребитель находится в состоянии наркотического, токсического или иного опьянения, а также если он по каким-либо причинам не в состоянии осознавать значения своих действий и руководить ими (кроме случаев оказания медицинской помощи по экстренным показаниям).

2.2.5. В целях надлежащего оказания медицинских услуг по настоящему Договору, запрашивать у Заказчика/Потребителя информацию о состоянии здоровья (ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях по применению лекарственных средств и т.п.).
2.2.6. Отказать в приеме Заказчика/Потребителя в случаях, когда у Заказчика/Потребителя имеются сопутствующие заболевания или состояния, обусловливающие тяжесть состояния Заказчика/Потребителя, требующие оказания медицинской помощи в другой медицинской организации, имеются противопоказания для проведения той или иной манипуляции, нарушен и/или не соблюден порядок подготовки к сдаче анализов, диагностическим исследованиям, операции (хирургическому вмешательству)**.**
2.2.7. Отказать в предоставлении услуг Заказчику/Потребителю, который письменно выразил желание сменить лечащего врача при отсутствии такой возможности у медицинского центра, а также при отсутствии иного врача по соответствующему профилю.
2.3. Заказчик/Потребитель обязуется:
2.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.
2.3.2. Строго соблюдать порядок подготовки к сдаче анализов, диагностическим исследованиям, операции (хирургическому вмешательству), соблюдать все назначения и рекомендации медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу для достижения и сохранения результатов лечения, режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.
2.3.3. Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них.
2.3.4. Своевременно посещать лечебные приемы, а в случае невозможности явки по уважительной причине, при котором нарушается план и сроки лечения, предупредить об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа.
2.3.5. Соблюдать режим медицинской организации (в том числе определенный на период временной нетрудоспособности), правила безопасности, пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, а также Правила внутреннего распорядка медицинского центра, установленные локальным актом Исполнителя**.**
2.3.6. Предупредить лечащего врача в случае, если лечение не окончено, а Заказчик/Потребитель планирует длительный отъезд, при котором нарушается план и сроки лечения.
2.3.7. Подписать Акт оказания услуг (Приложение №3 к Договору) после оказания медицинской услуги, но не позднее 2-х дней с даты её оказания. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в указанный срок Заказчик не направил Исполнителю мотивированных возражений по объему и качеству услуг, указанных в Акте оказания услуг.
2.3.8. Бережно относиться к имуществу медицинской организации. В случае причинения ущерба — возместить его в соответствии с законодательством РФ.
2.4. Заказчик/Потребитель вправе:
2.4.1. Получать достоверную и полную информацию об оказываемых ему услугах состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
2.4.2. Получить качественную и безопасную медицинскую услугу.
2.4.3. Выбирать кандидатуру лечащего врача с учетом его специализации и согласия.
2.4.4. Выбирать время приема врача из имеющегося свободного в его расписании (графике работы).
2.4.5. Определять круг лиц, которым в интересах Заказчика/Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья (сведения составляющие врачебную тайну).
2.4.6. Обращаться к руководству клиники с предложениями по улучшению работы в письменной форме с указанием контактной информации для обратной связи.
2.4.7. Отказаться от исполнения Договора полностью или частично, подписав отказ от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги, соглашение о расторжении Договора, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

3. Условия и сроки предоставления медицинских услуг

3.1. Исполнитель оказывает услуги по месту нахождения обособленных подразделений медицинского центра в г. Екатеринбурге: ул. Московская, д.249, д.251, ул. 8 Марта, д.171, ул. Счастливая, д.3, в дни и часы работы (режим работы), которые устанавливаются администрацией медицинского центра и доводятся до сведения Заказчика/Потребителя, в том числе на сайте https://mira-med.ru/.
3.2. Срок предоставления платных медицинских услуг согласовывается с Заказчиком/Потребителем в Протоколе согласования медицинских услуг (Приложение №2 к Договору). Сроки предоставления платных медицинских услуг определяются в каждом конкретном случае индивидуально, согласно плана лечения, исходя из состояния здоровья пациента, сложности заболевания, медицинских показаний, периода прохождения обследования, лабораторных исследований, необходимых для постановки диагноза, с учетом графика работы медицинских работников медицинского центра.
3.3. Предоставление услуг по настоящему Договору осуществляется в порядке предварительной записи на прием: при обращении в медицинский центр по адресам, указанным в п.3.1 договора; онлайн на сайте Исполнителя: https://mira-med.ru/; через колл-центр по телефону: +7 (343) 224-20-56,+7 (343) 286-20-56, посредством мессенджера «МАКС».
3.4. Платные медицинские услуги оказываются непосредственно после изъявления Заказчиком/Потребителем желания их получить, подписания Договора, информированного добровольного согласия Заказчиком/Потребителем (законным представителем Потребителя) на медицинское вмешательство (Приложение №1 к Договору), сметы на оказание платных медицинских услуг, оформленной в виде Протокола согласования медицинских услуг (Приложение №2 к Договору).
3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика/Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Дополнительные медицинские услуги оказываются в рамках настоящего Договора, без оформления дополнительного соглашения, и определяются Протоколом согласования медицинских услуг.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется как совокупность стоимости фактически оказанного объема услуг в течение срока его действия.
4.2. Цены на услуги указаны в прейскуранте Исполнителя, действующем на момент оказания каждой конкретной услуги, размещенном на официальном сайте Исполнителя: https://mira-med.ru/, на стойке администраторов.
4.3. Объем и стоимость медицинских услуг, указывается в сметах на оказание платных медицинских услуг (Приложение №2 к Договору - Протокол согласования медицинских услуг) и Актах оказания услуг.
4.4. Услуги оплачиваются Заказчиком/Потребителем в день обращения за услугой на условиях 100% оплаты. Если Заказчик/Потребитель не имеет возражений, услуги оплачиваются, непосредственно при заключении Договора/Протокола согласования медицинских услуг в полном размере.
4.3. Оплата услуг по Договору может быть произведена Заказчиком/Потребителем, так и третьим лицом, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или в безналичном порядке банковской картой через платежный терминал.

4.4. В случае отказа Заказчика/Потребителя от получения услуг Договор расторгается. В этом случае Заказчик/Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.
4.5. Возврат излишне уплаченных Заказчиком/Потребителем денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней после представления Заказчиком/Потребителем Исполнителю заявления на возврат денежных средств установленного образца (размещено на сайте Исполнителя https://mira-med.ru/) и предъявления документа, удостоверяющего личность. В случае обращения за возвратом представителя Заказчика/Потребителя его полномочия должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально.
4.5.1. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком/Потребителем в кассу Исполнителя в безналичной форме банковскими картами через платежный терминал, производится Исполнителем на основании соответствующего заявления Заказчика/Потребителя, в безналичной форме владельцу банковской карты, с которой произведена оплата, по указанным в заявлении банковским реквизитам.
4.5.2. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком/Потребителем в наличной форме через кассу Исполнителя, производится Исполнителем на основании соответствующего заявления Заказчика/Потребителя, в наличной форме в кассе Исполнителя.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
5.2. Заказчик/Потребитель несет риск причинения вреда своему (лицу, законным представителем которого является) здоровью и ответственность за него в случае не информирования Исполнителя о перенесенных заболеваниях, инфекциях, известных ему аллергических реакциях и прочих противопоказаниях для проведения медицинского вмешательства (лечения и/или исследования), об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них, а также в случае не выполнения требований медицинских работников Исполнителя о проведении подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам.
5.3. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, неподконтрольные в 100 процентах случаев воли человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего Договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки, по объективным причинам, не может гарантировать Заказчику/Потребителю достижение положительного/ожидаемого результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в Договор данного пункта.
5.4. За нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг ответственность Исполнителя определяется в соответствии с законодательством РФ.
5.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5.6. За нарушение установленных настоящим Договором сроков оплаты медицинских услуг Исполнитель вправе требовать с Заказчика/ Потребителя выплаты неустойки в размере 1% за каждый день просрочки от стоимости услуги, не оплаченной Заказчиком/Потребителем.
5.7. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, если невыполнение или ненадлежащее исполнение произошло по независящим от Исполнителя причинам, вследствие непреодолимой силы (ведение боевых действий, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, горячей воды, системы отопления и т.д.).
5.8. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Заказчика/Потребителя, а также с несвоевременным посещением врача и невыполнением назначений врача, с предоставлением Заказчиком/Потребителем недостоверных сведений о состоянии своего здоровья.
5.9. В случае выявления недостатков оказанных медицинских услуг Заказчик/Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом в органы государственной власти и организации, осуществляющие контрольные (надзорные) функции за деятельностью медицинских учреждений.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор в письменной форме за 1 месяц до окончания его действия, Договор считается пролонгированным на неопределенный срок.
6.2. Настоящий договор считается расторгнутым/прекращенным с даты подписания сторонами Договора на оказание платных медицинских услуг в новой редакции, при этом обязательства, возникшие до момента подписания Договора в новой редакции, сохраняются в полном объёме.
6.3. Настоящий Договор может быть изменен, продлен или расторгнут по взаимному согласию сторон. Все изменения, дополнения и решение о расторжении настоящего Договора оформляются письменно путем подписания дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью Договора.
6.3. В случае отказа Заказчика/Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика/Потребителя о расторжении Договора по инициативе последнего, при этом Заказчик/Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
6.4. Договор, может быть, расторгнут досрочно по соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством РФ. Досрочное расторжение договора не освобождает Заказчика от обязанности произвести полный расчет с Исполнителем за фактически оказанные услуги.

7. Порядок и условия выдачи медицинских документов

7.1. Ознакомление Заказчика/Потребителя или его законного представителя с медицинской документацией, выдача справок и медицинских заключений, представление медицинских документов (их копий) и выписок из них, отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производятся без взимания дополнительной платы, в порядке и сроки предусмотренные положениями действующего законодательства РФ и локальных нормативных актов, которые могут быть изданы Исполнителем.

8. Дополнительные условия

8.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик/Потребитель подтверждает, что:
8.1.1. При заключении настоящего Договора Исполнителем в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
8.1.2. До его сведения, в том числе путем размещения на сайте Исполнителя https://mira-med.ru/ и стойке администраторов, доведена следующая информация:
- перечень, предоставляемых медицинских услуг;
- сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (указанные сроки не являются сроком оказания платных медицинских услуг по настоящему Договору);

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги (ссылки на актуальные стандарты (http://publication.pravo.gov.ru/documents/block/foiv065), клинические рекомендации (https://cr.minzdrav.gov.ru), размещены на официальном сайте Исполнителя);
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, посредством онлайн записи;
- образцы договоров;
- информация о том, что льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены (платные услуги не входят в программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи).

8.1.3. Ознакомлен с Правилами внутреннего распорядка медицинского центра, размещенными на официальном сайте Исполнителя https://mira-med.ru/, стойке администраторов.

8.2. Подписанием настоящего Договора Заказчик/Потребитель подтверждает, что для выполнения обязательств в части медицинских услуг по настоящему Договору, согласен на привлечение третьих лиц (контрагентов): ООО "НПФ "Хеликс"; Лаборатория ООО «Геномед»; Лаборатория ГБУЗ "СО "СООД"; ООО «Национальный центр генетических исследований» ("MyGenetics"); ГАУЗ СО «СОПАБ»; ГАУЗ СО "БСМЭ"; прочие организации-контрагенты по агентским договорам.

8.3. На основании пункта пп. «н» п.23 раздела III Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N659, Исполнитель уведомляет Заказчика/Потребителя о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (заказчика).

8.4. Договор составлен в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика/ Потребителя, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны договорились о том, что документы с факсимильным воспроизведением подписи (Договор и все дополнительные соглашения к нему) действительны и принимаются к исполнению согласно ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ	**ЗАКАЗЧИК**	**ПОТРЕБИТЕЛЬ (ПАЦИЕНТ)**
Общество с ограниченной ответственностью «Мира» ИНН /КПП 6674211760/667901001 ОГРН 1076674002943 (Свидетельство серии 66 № 006750686 выдано ИФНС по Чкаловскому району г. Екатеринбурга) Генеральный директор_____ И.Г.Костарева М.П.	ФИО <ЗАКАЗЧИК> Адрес <АДРЕСЗ> <ТЕЛЕФОНЗ> Подпись **V**_____	ФИО <ФИО> Адрес <АДРЕС> <ТЕЛЕФОНП> Подпись **V**_____

<РАЗРЫВ>